

Андрей Мунтанион

Yerevan, Armenia | andrei@mntello.com | [linkedin.com/in/muntello](https://www.linkedin.com/in/muntello) | github.com/muntello

Summary

Engineering Lead с более чем 10-летним опытом в IT, специализирующийся на создании и управлении высокопроизводительными командами разработки. Обладаю подтвержденным опытом поставки сложных B2B SaaS-продуктов, оптимизации процессов с использованием Agile-методологий и выстраивания коммуникации между техническими командами и бизнес-стейкхолдерами. Ищу роль Engineering Manager или Technical Lead, чтобы применять свои навыки для развития продукта и формирования культуры технического совершенства.

Skills

Leadership & Management	Technical
Team Leadership (до 8 чел.)	Languages: Node.js, Go, TypeScript, Python, SQL
Agile (SCRUM/Kanban)	Infrastructure & DevOps: Cloudflare, GitHub Actions (CI/CD)
Project & Delivery Management	Platforms: Linux Server Admin (Debian), NGINX, Docker
Developer Experience (DX)	Concepts: System Design, B2B SaaS, API Development
Process & Quality Improvement	
Stakeholder Management	

Work Experience

Head of Development / Developer Experience Engineer | Mailganer (B2B email-marketing SaaS)
(May 2022 – Present)

- Управлял командой из 5-6 инженеров (4-5 разработчиков, 1 QA), внедрил Agile (SCRUM/Kanban) для создания предсказуемых релизных циклов.
- Повысил качество продукта за счет внедрения новых процессов тестирования, что **сократило количество багов от клиентов на 50%** (с 8% до 4% от всех обращений).
- Ускорил среднее время исправления багов с 7-14 до 2-3 дней** через оптимизацию рабочих процессов.
- Руководил полным циклом разработки и внедрения on-premise версии платформы, что открыло новый сегмент enterprise-клиентов.
- Выступал в роли продакт-менеджера и бизнес-аналитика для ключевых фич, проводил технические discovery-сессии с клиентами.

Head of Marketing & Sales | BaseGroup Labs / Loginom (*Low-code analytics platform*) (Jan 2017 – Dec 2021)

- Управлял кросс-функциональной командой, нанял и обучил более 5 сотрудников.
- Руководил сложными клиентскими проектами (например, системы кредитного скоринга), координируя работу R&D, технических команд клиента и бизнес-стейкхолдеров.
- Запустил и **вырастил SEO-трафик сайта с 0 до 100 000** уникальных посетителей в месяц, что значительно увеличило лидогенерацию.

Technical Director | IT Service Company — A-Service (2009 – 2016)

- Спроектировал и поддерживал IT-инфраструктуру для сети из 9 региональных филиалов.
- Запустил с нуля и **масштабировал новое B2B-направление** по технической обслуживанию оргтехники до ~\$1M ARR за 1.5 года.
- Управлял инфраструктурой, логистикой и командой выездных инженеров.

Education

Ryazan State Radiotechnical University Инженер, Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем (2003 – 2013)